

La sessió del 19 de febrer va comptar amb la regidora de Noves Tecnologies, Atenció Ciutadana i Habitatge de l'Ajuntament, M<sup>a</sup> Josep Palomar. Amb l'objectiu de conèixer què es fa a l'Ajuntament i apropar-lo als infants. En aquesta sessió els regidors i regidores infantils van entrevistar a la regidora a partir de preguntes que havien treballat a classe amb els seus companys sobre les àrees de les quals la regidora n'és responsable. La sessió va estar presidida per la regidora de Participació Ciutadana, Maite Gallifa, i també va comptar amb els alumnes de sisè de l'escola Casals Gràcia, que hi van assistir de públic.

### BLOC 1. PREGUNTES GENERALS

1. **Representant de Quatre Vents.** Com t'organitzes fent tantes tasques diferents?
2. **Representant de Vedruna.** Quines hores destines a la teva feina de regidora?
3. **Representant del Puig-Agut.** Quina de les regidories et porta més feina?
4. **Representant del Puig-Agut.** Com t'ajuden els tècnics a la teva feina?
5. **Representant del Puig-Agut.** És difícil compaginar la teva feina de mestra del Puig-Agut amb la de regidora de l'ajuntament?
6. **Representant del Puig-Agut.** Tens alguna regidoria que t'agradi més que una altra?
7. **Representant de Casals Gràcia.** Quines feines fas tu de totes les que hi ha a la llista?
8. **Representant de Casals-Gràcia.** Quina és la més difícil? Quina és la que t'agrada més?
9. **Representant de Casals Gràcia.** Se t'acumula la feina?
10. **Representant de Vedruna.** Quants anys fa que ets regidora?
11. **Representant de Vedruna.** T'agrada ser regidora?
12. **Representant de Vedruna.** Tens gaires problemes essent regidora?

En relació a aquest primer bloc de preguntes generals, la regidora M<sup>a</sup> Josep Palomar els va explicar que ella és mestra de l'escola Puig-Agut i que li feia molta il·lusió estar al Consell de la Infància i fer de mestra i de regidora alhora. També els va comentar que oficialment dedica 12 hores a la setmana a la feina de regidora però que en realitat són més i que, com que a banda de mestra també és mare, les noves tecnologies tenen un paper molt important en la conciliació de les seves dues feines. Va afegir que fa teletreball i que pot treballar des de qualsevol lloc ja que té l'escriptori virtual; sempre està connectada i aprofita algunes estones lliures per fer trucades o enviar watsapp relacionats amb la feina de l'Ajuntament o bé quan camina i compra per Manlleu per conèixer necessitats i aspectes de la ciutat a millorar. També els va explicar que l'Ajuntament de Manlleu disposa d'una APP que es diu Manlleu Mòbil que permet estar al cas de les coses que es fan a l'Ajuntament ja que hi ha la mateixa informació que al web i també enviar incidències de la via pública.

En aquest sentit, els va explicar que per sort l'escola li ha permès compatibilitzar la feina de mestra amb la feina de regidora, que té els dimarts a la tarda lliures – el dimarts és el dia que hi ha ple i juntes de govern local a l'Ajuntament – i moltes vegades, els vespres també treballa des de casa. Finalment els va dir que és regidora des de l'any 2013, quan va substituir el regidor David Bosch que ha haver de plegar per motius personals.

Pel que fa a la regidoria que li porta més feina va dir que probablement sigui la regidoria d'Habitatge. La legislatura passada ja era regidora de Noves Tecnologies i, per tant, quan va assumir aquesta regidoria després de les eleccions locals passades ja la coneixia ja que és regidora d'aquest àmbit des del 2013. La regidoria d'Habitatge, en canvi, la va assumir per

primer cop el 2017, a mitja legislatura actual, i tot ha estat nou per ella. Per aquest motiu considera que és la regidoria que li ha portat més feina.

Pel que fa a la regidoria que més li agrada, els va explicar que estima Manlleu i que li agrada tot el que sigui treballar per la ciutat i rumiar com solucionar els seus problemes. Per tant, totes les regidories li agraden i li agrada ser regidora. Respecte a la pregunta de si se li acumula la feina va dir-los que a vegades sí que s'acumula, sobretot les setmanes que hi ha ple.

## **BLOC 2: NOVES TECNOLOGIES I GOVERN OBERT**

1. **Representant de Pompeu Fabra.** Qui ha creat la web de l'Ajuntament?
2. **Representant de Casals Gràcia.** Quants anys té la web de l'ajuntament?
3. **Representant de Quatre Vents.** Qui actualitza, gestiona i millora la web?
4. **Representant de Pompeu Fabra.** Se sap la quantitat de gent que fa servir l'app?
5. **Representant del Puig-Agut.** Podríeu destinar un espai per nens a la pàgina web de l'ajuntament?
6. **Representant del Puig-Agut.** Teniu previst destinar més zones wifi a Manlleu?
7. **Representant de Vedruna.** Quines noves tecnologies fa servir l'ajuntament de Manlleu?
8. **Representant de Quatre Vents.** Quants diners va gastar l'ajuntament el 2018?
9. **Representant de Pompeu Fabra.** Quines empreses hi ha contractades per l'Ajuntament?
10. **Representant de Vedruna.** Quantes empreses hi ha a Manlleu?

Pel que fa a aquest bloc de preguntes, la regidora va explicar –los que a l'Ajuntament se'n fan servir moltes de noves tecnologies perquè es considera que ajuden a millorar en comunicació i a ser més eficients. Els va preguntar si sabien què vol dir ser eficient i els va explicar que, per exemple, seria fer la feina de deures ben feta i amb el temps adequat. És a dir, sense aixecar-se a perdre el temps a fer punta al llapis o fer la feina ràpida sense mirar-s'hi. Va afegir que les noves tecnologies permeten a l'Ajuntament millorar en eficiència. És a dir, fer que al ciutadà o ciutadana tot li sigui molt més fàcil i que pugui anar ràpid a fer el que ha de fer a l'Ajuntament.

Fent referència al web municipal, els va explicar que ho porta la tècnica TIC de l'Ajuntament, que es diu Eva, i que recollia la idea de fer un espai per nens/es al web de l'Ajuntament i que li passaria ja que la trobava molt interessant.

En relació al tema de les zones wi-fi va parlar-los del Manlleu Connecta i va dir-los que l'Ajuntament ha guanyat un ajut europeu per posar-ne més i que se'n posarà al Museu del Ter.

Per contestar les preguntes relacionades amb la transparència i el Govern Obert, va preguntar als nens i nenes si sabien què volia dir ser un Govern Obert.

També si sabien què és una infografia. Tots/es van dir que si i la regidora els va explicar que a l'Ajuntament es treballa molt amb infografies per explicar coses sobre com es gestiona Manlleu. En relació al a pregunta 8, va explicar que hi ha una infografia concreta que es pot consultar al web de dades obertes de l'Ajuntament (<https://dadesobertes-situam.opendata.arcgis.com/>), on n'hi ha moltes altres sobre molts temes.



Per respondre a les preguntes 9 i 10, la regidora va entrar al web de Govern Obert de Manlleu que es troba a <http://www.manlleu.cat/governobert> . Va explicar-los que Govern Obert és aquell govern que fa política de manera transparent, obrint les dades de que disposa, fent rendició de comptes, escoltant a la ciutadania i permetent-los participar. És aquell que fa que l'ajuntament sigui transparent, com si tingués les parets de vidre, que es veu el que hi passa a dins i que és proper a la ciutadania.

Va afegir que l'Ajuntament de Manlleu ha rebut diversos reconeixements de bones pràctiques en matèria de transparència i bon govern. Aquí els va explicar el portal web de Govern Obert de l'ajuntament on es poden visitar tres portals: el Portal de Transparència, on es publica tot el que es fa dins l'Ajuntament i s'ha de conèixer a fora; el de Participació Ciutadana, que és l'espai on podem participar els ciutadans i ciutadanes, i el de Dades Obertes, on es publiquen totes aquelles dades que l'Ajuntament té i que posa a disposició dels ciutadans i ciutadanes per a que les puguin consultar si han de fer treballs, si volen estar informats i/o si volen conèixer coses de la ciutat.

Primer els va mostrar el web de transparència (<http://transparencia.manlleu.cat/>) i els va explicar que està organitzat en 8 blocs amb informació sobre com funciona el Ple, quins són els grups polítics que hi ha a l'Ajuntament, què fa cada un dels regidors i regidores, etc. Hi ha molta informació: dades econòmiques, amb un apartat sobre el pressupost on es poden consultar tots els pressupostos de Manlleu des de fa uns quants anys i veure la seva evolució, també a quines coses es van destinar aquests diners. Per exemple els va mostrar la informació de l'any 2018: 7.5 milions d'euros destinats a pagar a les persones que treballen a l'Ajuntament, 6.6 milions d'euros a bens i serveis, les despeses financeres...

Pel que fa al web de Participació, va dir als nens i nenes que l'explicació sobre el web (<http://participa.manlleu.cat/>) la deixava en mans de la regidora Maite Gallifa i que ella no hi entraria.

El que sí que va fer és animar-los a que mirassin és el web de Dades Obertes (<https://dadesobertes-situam.opendata.arcgis.com/>) perquè hi ha informació molt interessant

i els el va mostrar en directe explicant-los que hi ha diferents categories. Referent a la informació del portal de Dades Obertes els va dir que les dades que es posen al web es gestionen amb un programa que es diu SITUAM (Servei d'Informació Territorial Unificada de l'Ajuntament de Manlleu) que el que fa és situar en diferents mapes de la ciutat aspectes rellevants: per exemple hi ha informació sobre quants contenidors d'escombraries hi ha a la ciutat i on són, on viuen tots els usuaris de la piscina, els gossos censats que hi ha a la ciutat, quants vehicles hi ha a Manlleu, les dades d'escolarització, el catàleg de dades amb informació sobre control de plagues, el control d'habitants per barris, per nacionalitat, per gènere..., quants vehicles hi ha a Manlleu i de quin tipus són, els animals de companyia o les actuacions que va fer la brigada durant el 2018, etc. Hi ha mapes que són interns i que l'Ajuntament fa servir per poder prendre decisions i d'altres mapes que es publiquen.

### **BLOC 3: ATENCIÓ CIUTADANA**

1. **Representant de Quatre Vents.** Aviat serà Sant Jordi. Amb quant temps d'antelació s'ha de realitzar la sol·licitud per posar una parada?
2. **Representant de Quatre Vents.** Què hem de fer per poder muntar una parada de roses?
3. **Representant de Quatre Vents.** Quina diferència hi ha entre casar-se o no casar-se amb la parella?
4. **Representant de Pompeu Fabra.** Per què per casar-te has d'anar a l'Ajuntament?
5. **Representant de Quatre Vents.** Per què hem de demanar permís per fer obres a casa si és casa nostra?
6. **Representant del Puig-Agut.** Què hem de comunicar a l'ajuntament fer si volem fer obres a casa?
7. **Representant de Pompeu Fabra.** El procés d'empadronament és el mateix sent d'un país diferent d'Espanya?
8. **Representant de Casals Gràcia.** Casar-se a l'ajuntament val diners?
9. **Representant de Casals Gràcia.** Quins tràmits de l'ajuntament costen diners? Per què?
10. **Representant de Casals Gràcia.** Si l'ajuntament no sap on vius passa alguna cosa?
11. **Representant de Vedruna.** Què s'ha de fer quan es decideix tenir un gos de raça perillosa a casa?

La regidora va preguntar als nens i nenes si havien vist l'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) quan havien pujat a la Sala de Sessions i si hi havien anat mai a fer alguna gestió o tràmit. Un nen de l'escola Casals Gràcia va contestar que va venir una vegada amb el seu pare a demanar uns papers. La regidora li va preguntar si la primera cosa que va fer a l'arribar a l'OAC va ser anar a una màquina per demanar torn per a que l'atenguessin. A continuació els va explicar com era abans l'Oficina d'Atenció Ciutadana que era diferent i que hi havia un mostrador molt alt a l'entrada amb una persona que atenia que no es veia gaire. Des de l'Ajuntament es va pensar que si es volia ser proper a la ciutadania i que l'OAC fos un espai més agradable s'havia de canviar i per això la van reformar tota. Es van posar taules perquè els ciutadans i ciutadanes que hi anessin també poguessin seure i una màquina que donés uns tiquets per organitzar els torns. Sobre el funcionament de l'OAC els va explicar que les persones quan arriben han d'agafar un tiquet i esperar fins que els toca el torn. Quan t'atenen, els usuaris van a la taula amb la persona de l'Ajuntament que correspon i que els ajuda a fer tots els tràmits. Això es va fer així perquè es

volia que l'atenció fos més àgil, còmoda, segura en el sentit de privada i que no tothom que està allà vegi la informació personal de la persona que fa els tràmits (com el DNI, rebuts del banc o dades personals), i també per rebre una atenció més eficient per no perdre tot el matí fent gestions. Va afegir que aquesta OAC és presencial i que té un horari concret però que si es vols es pot demanar cita prèvia i així quan arribes ja tens hora i no t'has d'esperar. També que es pot ser atès telefònicament. Tanmateix, va afegir que es poden fer els tràmits des de casa a través del portal de tràmits de l'Ajuntament (<https://tramits.manlleu.cat/siac/default.aspx>), portal que permet al ciutadà/na fer gestions 24 hores al dia durant els 7 dies de la setmana. Va acabar informant-los que fa poc l'Ajuntament va rebre el Reconeixement d'Administració Oberta per com s'atén els ciutadans i ciutadanes i que això vol dir que Manlleu és dels ajuntaments que millor ho fa.

Finalment, els va aclarir que per posar una parada de roses, tal i com havien preguntat, calia anar al portal de tràmits i trobar el formulari per fer la petició i que només cal tenir l'identificador, un carnet electrònic o un certificat digital que acrediti que qui fa els tràmits és qui diu que és realment.

#### **BLOC 4: HABITATGE**

12. **Representant de Quatre Vents.** Hi ha pisos o cases ocupades a Manlleu?
13. **Representant del Puig-Agut.** Hi han molts ocupes actualment a Manlleu?
14. **Representant de Vedruna.** Què feu amb les persones que ocupen pisos?
15. **Representant de Pompeu Fabra.** Què passa quan un okupa passa 24h en una casa?
16. **Representant de Pompeu Fabra.** Es pot anar a la presó per ocupar una casa o un pis?
17. **Representant de Vedruna.** Quants habitatges té Manlleu?
18. **Representant de Vedruna.** Què feu quan una família no paga les quotes de llum, aigua, comunitat, ...?
19. **Representant de Vedruna.** Quina és la mitjana de persones per habitatge?
20. **Representant de Vedruna.** Quan s'acabaran d'enderrocar els pisos de Can Garcia?
21. **Representant de Vedruna.** Què es fa quan un veí d'un bloc de pisos fa molt xivarri i molesta als altres?
22. **Representant de Quatre Vents.** Teniu previst crear pisos de promoció de lloguer social per gent sense recursos?
23. **Representant del Puig-Agut Puig-Agut.** Quines ajudes doneu a la gent jove que vol llogar o comprar un pis?

La regidora va explicar-los que, com que l'habitatge també té una part social, el que ha fet l'Ajuntament ha estat crear una comissió transversal d'habitatge i que aquesta comissió està formada per policia, serveis socials, habitatge, l'OAC, intervenció i el servei de salut pública. Va afegir que per tractar les ocupacions irregulars el que es fa en aquests casos és intentar saber per què aquelles persones han ocupat aquell pis: si és perquè no han trobat un lloc on anar a viure, si és perquè tenen una situació complicada... Aquesta part del tema d'habitatges es porta des de Serveis Socials i s'ajuda a aquestes persones a conèixer la seva situació i a fer alguna cosa per millorar-la, com trobar un pis de lloguer o d'emergència social. Va afegir que la part d'habitatge que li correspon a la seva regidoria en aquest tema, té més a veure amb fer inspeccions d'edificis i amb intentar augmentar la borsa d'habitatges perquè Manlleu sigui un bon lloc per viure i hi hagi pisos assequibles per tots els ciutadans i ciutadanes. Sobre els pisos

de Can Garcia, els va dir que ben aviat, segurament l'any que ve, el bloc que queda anirà a terra, que d'això se n'ha ocupat la Generalitat i que ha estat un procés llarg perquè abans d'enderrocar l'edifici s'ha hagut de trobar pisos per allotjar les persones que hi vivien i que no es quedessin al carrer. Va concloure dient que quan estigui tot tapiat i buit ja serà definitiu que l'edifici anirà a terra i va animar als regidors i regidores infantils a fer propostes sobre què hi pot anar allà en aquell espai.

Per falta de temps, la sessió es va deixar aquí i ambdues regidores van donar les gràcies als nens i nenes per la seva atenció i participació. Amb aquestes paraules, la regidora Maite Gallifa, va donar per finalitzada la sessió.